

CURSO	TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
CODIGO	11

FECHAS	Del martes 23 al viernes 26 de julio	HORARIO	16:00 a 20:00
DURACION	16 h	INSCRIPCION	100 €

CONTENIDOS FORMATIVOS:

1. Definición y tipos de conflictos
2. Conflictos intrapersonales, interpersonales e interdepartamentales
3. Habilidades sociales ante conflictos: Comunicación interna y La escucha activa: autodiagnóstico y menú de habilidades
4. Estilos de afrontamiento de conflictos
5. Etapas en la gestión y resolución de conflictos
6. Estrategias de intervención
7. Buenas prácticas del mediador@ en conflictos
8. Casos prácticos
 - Casos reales
 - Role-plays
9. Lecturas complementarias
10. Bibliografía y fuentes

IMPARTE:

FIDA CONSULTORES

www.grupofida.com

KIKE RIESGO

kriesgo@grupofida.com

FORMADOR



Director de la Escuela de Verano de Siero, Socio Director de FIDA Consultores, Director del CLINIC Joven emprend@. Presidente de la Federación Española de Marketing y del Club de Marketing de Asturias., consultor y formador con 15 años de experiencia.