

CURSO	ASERTIVIDAD Y HERRAMIENTAS DE FEEDBACK		
FECHAS	23 julio	HORARIO	16:00 a 20:00
DURACIÓN	1 tarde	MODALIDAD	Presencial
MATRÍCULA	45 €	LUGAR	Gijón

CONTENIDOS:

1. Como dar feedback:
 - Seleccionar el momento
 - Escoger el medio adecuado
 - Como estructurar el mensaje
2. Técnica del bocadillo o afeitado
3. La comunicación asertiva
4. Utilidad de la asertividad
5. Pasos para conseguir una comunicación asertiva
6. Técnicas asertivas (disco rayado, banco de niebla ...)
7. Entrenamiento de habilidades asertivas
8. Casos y situaciones

IMPARTE:

FIDA Consultores
www.grupofida.com

CHEMA MARTINEZ
jmartinez@grupofida.es



Licenciado en ADE.
 25 años de experiencia como consultor y formador.
 Consultoría de empresas estratégica, marketing y comercial, gestión de personas.
 Coach Certificado Asociado por AECOP nº CA36 con más de 2000 horas realizadas en sesiones de coaching para empresas públicas, privadas y particulares.

FORMADOR: