

TALLER

**GESTIÓN DE CARTERA DE CLIENTES:
MARKETING RELACIONAL**

FECHAS

25 Julio

HORARIO

16:30 a 20:00

DURACION

3,5 h

LUGAR

GIJON

MATRÍCULA

30 €

CONTENIDOS FORMATIVOS:

- Del marketing transaccional al marketing relacional
- La importancia de la gestión de cartera de clientes: rentabilidad
- Pirámide de clientes como método de gestión: categorizar clientes
- Conclusiones del análisis de las pirámides de clientes
- Pasos básicos para implantar marketing relacional en tu negocio

IMPARTE:**FIDA Consultores**
www.grupofida.com**FORMADOR:****CHEMA MARTINEZ**
jmartinez@grupofida.es

Licenciado en ADE.
19 años de experiencia como consultor y formador.
Consultoría de empresas estratégica, marketing y comercial, gestión de personas.
Coach Certificado Asociado por AECOP nº CA36 con más de 900 horas realizadas en sesiones de coaching para empresas públicas, privadas y particulares.