

**CURSO DIRECCIÓN COMERCIAL "CIENTÍFICA"
 CON KPIS Y CUADROS DE MANDO**

FECHAS	5 Agosto	HORARIO	16:00 a 18:30
DURACION	1 tarde	MODALIDAD	VIRTUAL
MATRÍCULA	25 €	LUGAR	ZOOM

CONTENIDOS FORMATIVOS:

1. Dirección comercial integrada en la dirección estratégica de la empresa
2. Dirección comercial alineada con la dirección de marketing
3. DPO dirección por objetivos en el área comercial
4. Indicadores o KPIs del área comercial
5. Herramientas para medir la actividad comercial: CRM, controles y reporting
6. Reuniones de seguimiento y control de la actividad comercial
7. Cuadro de mando del área comercial
8. Beneficios de su implantación para los clientes, para el equipo comercial y para la empresa
9. Costes de su implantación para los clientes, para el equipo comercial y para la empresa

IMPARTE:

FIDA Consultores

www.grupofida.com



KIKE RIESGO

kriesgo@grupofida.es

Socio Director de FIDA Consultores desde 1998.

Director del programa CLINIC Joven Emprend@ desde 2007.

Coordinador del Concurso de Talento y Emprendimiento de la Universidad de Oviedo CHAMP-U desde 2017.

Consultor y formador con 22 años de experiencia en consultoría de empresas estratégica, marketing y comercial, gestión del cambio.

FORMADOR:

Experto en programas Team Building de alto impacto para personas, empresas y organizaciones.

Emprendedor de www.outdoortrainingasturias.es

Ha sido Presidente del Club de Marketing de Asturias y de la Federación Española de Marketing hasta 2017.

Facilitador de procesos de co-creación y creatividad y promotor del Programa corporativo in-company INNOPRENEUR de Intraemprendedores Innovadores.
Ha creado varias marcas a lo largo de su carrera profesional que siguen funcionando en los mercados regionales y nacionales que operan.
Ha vivido y trabajado en USA, Irlanda, UK e Italia.
Aficionado a la naturaleza y practicante de actividades de aventura con especial predilección por la montaña.
