

<b>CURSO</b>	<b>CUADROS DE MANDO, DPO Y KPIs PARA UNA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA "CIENTÍFICA"</b>
--------------	---

<b>FECHAS</b>	<b>7 Julio</b>	<b>HORARIO</b>	<b>16:00 a 18:00</b>
<b>DURACION</b>	<b>1 tarde</b>	<b>MODALIDAD</b>	<b>Virtual</b>
<b>MATRÍCULA</b>	<b>24 €</b>	<b>LUGAR</b>	<b>Zoom</b>

**CONTENIDOS FORMATIVOS:**

1. Dirección “científica” como cultura de dirección estratégica de la empresa
2. Dirección alineada 360º: coherencia estratégica apoyada en datos objetivos
3. DPO: implantación de la dirección por objetivos
4. Indicadores o KPIs del área comercial: “Sólo se puede mejorar lo que se pueda medir”
5. Herramientas para medir la actividad: ERP, CRM, controles y reporting
6. Reuniones de seguimiento y control de la actividad departamental
7. Cuadro de mando: aplicación de sus 4 perspectivas
8. Beneficios de su implantación para los clientes, para el equipo y para la empresa
9. Costes de su implantación para los clientes, para el equipo y para la empresa
10. Algunos ejemplos de buenas prácticas y éxitos en la implantación de la DPO y/o el Cuadro de Mando y/o la cultura de indicadores como métrica para la dirección “científica”.

**IMPARTE:**

**FIDA Consultores**

[www.grupofida.com](http://www.grupofida.com)

**FORMADOR:**



**KIKE RIESGO**

[kriesgo@grupofida.es](mailto:kriesgo@grupofida.es)

Socio Director de FIDA Consultores desde 1998.

Director del programa CLINIC Joven Emprend@ desde 2007.

Consultor y formador con 22 años de experiencia en consultoría de empresas estratégica, marketing y comercial, gestión del cambio.

Ha colaborado en la implantación de DPO y de Cuadros de Mando en varias empresas

líderes de sus respectivos sectores. Facilitador de procesos de co-creación y creatividad y promotor del Programa corporativo in-company INNOPRENEUR de Intraemprendedores Innovadores.