

**CURSO**

**GESTIÓN RENTABLE DE CLIENTES:  
 MÁS POR MENOS**

**FECHAS****22 Julio****HORARIO****16:00 a 19:30****DURACION****1 tarde****MODALIDAD****PRESENCIAL****MATRÍCULA****35 €****LUGAR****GIJON**

**CONTENIDOS FORMATIVOS:**

1. Del marketing transaccional al marketing relacional
2. La importancia de la gestión de cartera de clientes: rentabilidad
3. Pirámide de clientes como método de gestión: categorizar clientes
4. Conclusiones del análisis de las pirámides de clientes
5. Pasos básicos para implantar marketing relacional en tu negocio

**IMPARTE:**

**FIDA Consultores**  
[www.grupofida.com](http://www.grupofida.com)

**FORMADOR:**

**CHEMA MARTINEZ**  
[jmartinez@grupofida.es](mailto:jmartinez@grupofida.es)



Licenciado en ADE.  
 22 años de experiencia como consultor y formador.  
 Consultoría de empresas estratégica, marketing y comercial, gestión de personas.  
 Coach Certificado Asociado por AECOP nº CA36 con más de 1000 horas realizadas en sesiones de coaching para empresas públicas, privadas y particulares.

**EVADES 2020**



**XXIII EDICION**